



Como Empezar Con MyChart

MyChart le proporciona acceso en línea a su expediente médico. Puede ayudarle a participar en su atención médica y comunicarse con sus proveedores. Con MyChart, puedes:

- **Ver toda su información de salud en un solo un lugar.** Vea sus medicamentos, resultados de exámenes, citas, facturas médicas, estimaciones y más en un solo lugar, incluso si ha sido visto en varias organizaciones de atención médica.
- **Programe rápidamente citas y encuentre atención.** Haga citas a su conveniencia, complete el registro antes de la visita desde casa y encuentre la atención de urgencia o sala de emergencias más cercana cuando lo necesite.
- **Conéctese con un médico sin importar dónde se encuentra.** Envíe un mensaje, obtenga diagnóstico y tratamiento en línea, hable cara a cara a través del video, o organice un seguimiento en persona, dependiendo del nivel de atención que necesite.
- **Cuide a sus hijos y a otros miembros de la familia.** Manténgase al tanto de las citas de todos y regístrese para los miembros de la familia que necesitan ayuda adicional, todo desde su cuenta.

¿Cómo accedo a MyChart?

- En su computadora, vaya a <https://mychart.humed.com/MyChart/Authentication/Login?>
En su dispositivo móvil, descargue la aplicación MyChart.

Descargue la aplicación móvil MyChart

Si desea registrarse en MyChart en su teléfono celular o otro dispositivo móvil, descargue primero la aplicación móvil en su teléfono.

1. En tu celular, abre **Apple App Store** (si tienes un dispositivo iOS) o **Google Play Store** (si tienes un dispositivo Android). Busca uno de los siguientes iconos para encontrar la tienda de aplicaciones en tu dispositivo:



2. Busque **MyChart**. Busca el siguiente logotipo para asegurarte de que tienes la aplicación correcta:



3. Toque **Instalar**
4. Después de instalar la aplicación, toca **Abrir** o busca la clave de MyChart en tu dispositivo y toca para abrirla.
5. Seleccione su organización de atención médica primaria en la lista de organizaciones. Si no lo ve de inmediato, puede buscar su organización de atención médica por nombre, estado o código postal.

- Una vez que haya encontrado su organización de atención médica, siga los pasos que se indican a continuación para registrarse en una cuenta.
-

Regístrese para obtener una cuenta de MyChart

Puede registrarse para obtener una cuenta de MyChart en el sitio web de MyChart o en la aplicación móvil MyChart. En muchos casos, necesitará un código de activación para registrarse, que podría haberse dado en un resumen después de la visita o en una carta de su organización de atención médica. Su proveedor de atención médica también podría enviarle un mensaje de texto o correo electrónico con un código de activación cuando venga de visita, y puede registrarse directamente desde ese mensaje. Tenga en cuenta que su organización de atención médica podría tener requisitos de edad para crear una cuenta de MyChart.

Solicitar un código de activación si aún no tiene uno

Si no tiene un código de activación, puede solicitar uno en línea. Para solicitar un código de activación en línea:

- En la pantalla de inicio de sesión de MyChart en el sitio web o la aplicación móvil de MyChart, haga clic en **Registrarse ahora**.
- Haga clic en **Registrarse en línea**
- Haga clic en **emparejarse con nuestros registros** o **verificar con un tercero para proporcionar** artículos de verificación personal, como los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social y su fecha de nacimiento, y que se envíe un código de activación a su dirección de correo electrónico o teléfono móvil.

Utilice su código de activación para registrarse

- En la pantalla de inicio de sesión de MyChart en el sitio web de MyChart o en la aplicación móvil de MyChart, seleccione **Registrarse ahora**.
- Ingrese su código de activación y otros elementos de verificación personal, como los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social y su fecha de nacimiento. Seleccione **Siguiente**.
- En la página siguiente, elija lo siguiente:
 - Nombre de usuario de MyChart.** Elige algo que otros no puedan adivinar, pero es fácil de recordar. No se puede cambiar en ningún momento.
 - Contraseña.** Elija una combinación única de números y letras, utilizando letras mayúsculas y minúsculas. Su contraseña debe ser diferente de su nombre de usuario de MyChart. Elige una contraseña que no uses para otros sitios web. Contraseña
 - Pregunta de seguridad.** Elija una pregunta que pueda utilizar para verificar su identidad si olvida su contraseña de MyChart. La respuesta que ingresa no puede incluir su contraseña de MyChart.
- En la siguiente pantalla, elija si desea recibir un mensaje de notificación en su correo electrónico personal cuando haya nueva información disponible en su cuenta de MyChart. Si opta por recibir alertas por correo electrónico, introduzca su dirección de correo electrónico.

¡Felicidades, están todos inscritos!

Para cualquier pregunta relacionada con MyChart, envíe un correo electrónico a
Epicsupport@riversidemedgroup.com