

Informacion General

Paquete de Registro

En su primera cita, se le pedirá que complete un formulario de información del paciente y un historial del paciente. Esta información ayuda a su médico en su cuidado, por lo tanto, la información completa y precisa es importante. Para facilitar el proceso de registro, usted puede ir a los sitios de internet que figuran a continuación para descargar el paquete de inscripción y llevarlo con usted. Si usted no puede descargar nuestro paquete de inscripción, por favor venga a la cita 30 minutos antes para que haya tiempo para completarlo.

Mejorar el acceso al Cuidado Medico-Llámenos primero!

Queremos ser la primera llamada de teléfono para todas sus necesidades de atención médica (excepto una llamada de emergencia al 911) y haremos todo lo posible para atenderlo lo antes posible. Además, nuestra coordinadora clínica trabajará con las oficinas especializadas o los médicos que cubren para proporcionarle el acceso oportuno para su atención. En lugar de una visita prolongada y costosa de la sala de emergencias o a un médico desconocido, llámenos para ver cuáles son las mejores opciones.

Citas el mismo día

Es nuestra meta ofrecerle la mas alta calidad de atención médica conveniente. Si usted tiene un problema médico que usted cree requiere atención el "mismo día", le animamos a que llame tan pronto como sea posible durante las horas de oficina para programar una cita. Aunque todos los médicos reservan una cantidad de citas para el "mismo día", estos espacios pueden ser tomados rápidamente y podrían resultar en largos tiempos de espera.

Cancelacion de Citas

Le pedimos que por favor nos proporcione al menos 24 horas de anticipación para cancelar una cita. Si, sin embargo, debido a circunstancias que no están bajo su control, usted no puede asistir a su cita y no puede proporcionar por lo menos 24 horas de anticipación, por favor háganoslo saber tan pronto como sea posible para que podamos programar otra persona que requiera cuidado.

Servicios Coordinados

Su equipo medico ayudará a coordinar las citas, pruebas, procedimientos, exámenes y tratamientos. Su médico y su equipo se comunicarán con las prácticas especializadas, salas de emergencia y hospitales, la fabricación de componentes importantes de su historial medico sean transicionados correctamente. Si usted es visto por otro proveedor o en otra instalación, por favor asegúrese de que recibamos una copia del informe de la consulta o resultados de cualquier examen que hayan hecho para que podamos incorporar la información en su expediente médico. Puede hacerlo llenando un formulario en nuestra oficina.

Información General (cont.)

Referidos para Especialistas

Si su compañía de seguro requiere que obtenga una referido de un médico de atención primaria antes de ver a un especialista, sino que también requieren su médico de atención primaria para llevar a cabo una evaluación médica de su problema médico y su necesidad de atención especializada. Por lo tanto, si usted cree que necesita ver a un especialista, le pedimos que haga una cita con su médico de cabecera para que él o ella puede evaluar el problema y hacer una determinación de la necesidad del referido. Si necesita que su referido sea renovado, por favor notifiquenos por lo menos una semana antes de su cita con el especialista para que nos permita el tiempo para prepararlo.

Renovacion de Medicamentos

Por favor comuníquese con la farmacia con respecto a la renovacion de sus medicamentos por lo menos 72 horas de anticipacion para dar tiempo suficiente a la farmacia, y a su médico, para recibir y responder a su solicitud antes de que se quede sin su medicamento. Para su medicamento de mantenimiento, su médico normalmente proporcionará renovacion para durar hasta que sea hora de su próxima visita al consultorio. Si se encuentra fuera de las renovaciones, esto puede indicar que es hora de que usted llame para hacer una cita con el médico.

Llamadas Telefonicas

En caso de tener una breve pregunta o sentir la necesidad de hablar con su médico por teléfono, estamos a su disposición para responder a los mensajes de teléfono por lo general durante la hora del mediodía o al final del día. La enfermera o el asistente médico puede pedir que devuelva la llamada después de discutir el asunto con el médico. Es preferible que la evaluación y el tratamiento de problemas médicos se lleven a cabo durante una visita al consultorio programada con su médico donde usted puede recibir cuidado y atención adecuada. Agradecemos su comprensión y consideración a este respecto. Después de horas de oficina , puede comunicarse con nosotros llamando al teléfono principal. El servicio de contestador le conectará con un proveedor de Riverside con prontitud. Para el Grupo Pediátrico, después de horas de llamadas se denominan al departamento de emergencia Pediátrica de la Universidad de Hackensack Medical Center.

Servicios de Laboratorio

Hemos eliminado los inconvenientes de las extracciones de sangre para nuestros pacientes. En todas nuestras oficinas ofrecemos técnicos de laboratorio en el lugar para evitar, viajes adicionales innecesarios a un laboratorio. Por favor, póngase en contacto con su oficina para saber las horas del laboratorio.

Le damos gracias por permitirnos participar en su atención médica y esperamos que esta información le ayude a obtener la atención médica oportuna y conveniente.